



PEMERINTAH KOTA BATAM
KECAMATAN LUBUK BAJA
KELURAHAN BALOI INDAH

Kantor : Jl. Bunga Raya Komp.Imigrasi
Telp. (0778) 428764 – Kode Pos 29442 - Batam

Batam, 04 Januari 2022

Kepada Yth,
Bagian Organisasi
di -

B a t a m

SURAT PENGANTAR

Nomor : 01 / BI/I/2022

NO	JENIS SURAT YANG DIKIRIM	BANYAKNYA	KETERANGAN
1. 2.	Bersama ini kami kirimkan, IKM Unit Pelayanan Pengolahan data Survei Kepuasan Masyarakat Per Responden dan Per Unsur Pelayanan Kelurahan Baloi Indah Kecamatan Lubuk Baja Tahun 2021	2 (Dua) berkas	Demikian disampaikan untuk dapat dimaklumi



RUSKANDAR, SE

PENATA

NIP. 19711217 200701 1 012



PEMERINTAH KOTA BATAM KECAMATAN LUBUK BAJA

Jl. Bunga Raya No. 3, Telp (0778) 458420 Fax. (0778) 422003
LUBUK BAJA - BATAM

No	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
1	Persyaratan	3.78
2	Prosedur	3.77
3	Waktu Pelayanan	3.84
4	Biaya/Tarif	3.97
5	Produk Layanan	3.80
6	Kompetensi Pelaksana	3.87
7	Perilaku Pelaksana	3.92
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.74
9	Sarana dan Prasarana	3.98

- U1 - U9 = Unsur-Unsur Pelayanan

- NRR = Nilai rata-rata

- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat

- *) = Jumlah NRR IKM Tertimbang

- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25

NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi jumlah kuisisioner yang terisi

NRR Tertimbang = NRR per Unsur x 0,111
per unsur

IKM UNIT PELAYANAN : 96.31

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00

B (Baik) : 76,61 - 88,30

C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60

D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99



Lurah Baloi Indah

RUSKANDAR, S.E

Penata Muda Tingkat I - III/b
NIP. 19711217 200701 1 012

