



PEMERINTAH KOTA BATAM  
KECAMATAN LUBUK BAJA  
KELURAHAN TANJUNG UMA

JL. TANJUNG UMA NO. 1 TELP (0778) 425365 - BATAM

No	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
1	Persyaratan	3.60
2	Prosedur	3.66
3	Waktu Pelayanan	3.59
4	Biaya/Tarif	3.83
5	Produk Layanan	3.63
6	Kompetensi Pelaksana	3.63
7	Perilaku Pelaksana	3.64
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.56
9	Sarana dan Prasarana	3.75

- U1 - U9 = Unsur-Unsur Pelayanan

- NRR = Nilai rata-rata

- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat

- \*) = Jumlah NRR IKM Tertimbang

- \*\*) = Jumlah NRR Tertimbang x 25

NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi jumlah kuisisioner yang terisi

NRR Tertimbang = NRR per Unsur x 0,111

per unsur

**IKM UNIT PELAYANAN : 91.36**

**Mutu Pelayanan :**

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00

B (Baik) : 76,61 - 88,30

C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60

D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

LURAH TANJUNG UMA

**SYAHRIL, SE**  
Penata Tingkat I - III/d  
NIP. 19720324 200212 1 008





44	3	3	3	4	4	3	3	3	3
45	3	3	3	4	3	3	3	3	3
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	3	3	3	4	3	3	3	2	2
49	3	3	3	4	3	3	3	2	2
50	3	3	3	4	3	3	3	2	2
51	3	3	3	4	3	3	3	3	3
52	3	3	3	4	3	3	3	3	3
53	3	3	3	4	3	3	3	3	3
54	3	3	3	4	3	3	3	3	3
55	3	3	3	4	3	3	3	3	4
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	3	3	3	4	3	3	3	3	4
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	3	3	3	4	3	3	3	3	4
61	4	4	3	4	3	3	3	3	4
62	3	3	3	3	3	3	3	3	4
63	4	4	4	4	3	3	3	3	3
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	3	3	3	4	3	3	3	3	4
66	3	3	3	4	3	3	3	3	4
67	3	3	3	4	3	3	3	3	3
68	3	3	2	3	3	3	3	3	4
69	3	3	3	3	3	3	3	3	4
70	3	3	3	4	3	3	3	2	3
71	3	3	3	1	3	3	4	4	4
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	3	3	3	4	3	3	3	3	3
74	3	3	2	4	2	2	3	2	3
75	3	3	3	3	3	3	3	3	4
76	3	3	3	4	3	3	3	3	4
77	3	3	3	4	3	3	3	3	4
78	3	3	3	4	3	3	3	3	4
79	3	3	2	1	3	3	3	2	3
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	3	4	4	4	3	4	3	3	4
82	4	4	3	4	4	4	4	4	4
83	3	3	3	4	3	3	3	3	3
84	3	3	3	3	3	3	3	2	4
85	3	4	3	4	3	4	4	4	4
86	3	3	3	4	3	3	3	3	4
87	3	3	3	4	3	3	3	3	4
88	3	3	3	3	3	4	4	4	4
89	3	3	3	1	3	3	3	3	3
90	3	3	3	4	3	3	3	2	3





138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
153	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
154	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Nilai Per Unsur	558	567	556	593	562	562	564	552	581	
NRR Per Unsur	3,6	3,66	3,59	3,83	3,63	3,63	3,64	3,56	3,75	
NRR Tertimbang Per Unsur	0,4	0,41	0,4	0,43	0,4	0,4	0,4	0,4	0,42	3,65
<b>IKM Unit Pelayanan</b>										<b>91,36</b>


  
**LURAH TANJUNG UMA**  
**SYAHRIL, SE**  
 Penata Tingkat I - III/d  
 NIP. 19720321 200212 1 008